

## Handelsbetingelser

### 1. virksomhedsoplysning

Isodor Aps.

Vejlegårdsvej 45-47, 2665 vallensbæk

Cvr: 10014417

Telefon: 4373 3800

E-mail: [skorsten@isodor.dk](mailto:skorsten@isodor.dk)

### 2. Bestilling og ordrebekræftelse

Find den/de varer du ønsker at købe

Vælg det antal du ønsker og tryk "tilføj til kurv"

Tryk på kurven og tjek varerne er rigtige

Gå til kassen og indtast dine personlige oplysninger

Vælg betaling og leveringsformen

Læs og godkend vores Handelsbetingelser

Tjek alle oplysninger er korrekt og godkend købet

### 3. Bestilling

Bestilling af varer sker via vores webshop på [www.ildstedet.dk](http://www.ildstedet.dk). Du vil automatisk modtage en ordrebekræftelse på bestillingen, som også fungerer som kvittering og faktura – og den er samtidig dit garantibevis.

For den endelige bekræftelse af ordren, om den eller de bestilte varer er på lager og for at aftale evt. leverings- / afhentningstidspunkt, vil du blive kontaktet af en af vores medarbejdere, enten pr. telefon eller e-mail.

Når ordren er afgivet, er der indgået en bindende aftale for begge parter.

Priserne på webshoppen kan afvige fra priserne i den fysiske butik. Priserne på webshoppen er som oftest billigere da det ikke kræver ekspeditionstid i butikken eller der i nogen tilfælde kan gøres brug af en rabatkode

#### 4. Betalling

Alle priser på [www.Pejseringen.dk](http://www.Pejseringen.dk) er angivet i danske kroner og inkl. 25% moms.

Betaling kan ske via følgende kort: Dankort, VISA/Dankort, Visa, Maestro, Mastercard, Visa Electron

De oplysninger, du indtaster i forbindelse med dit betalingskort, bliver krypteret (SSL), og det er således kun PBS, der har adgang til disse. Hverken vi eller andre har mulighed for at læse dine data.

Ingen gebyrer vil blive pålagt ved betaling på betalingskort

#### 5. Levering

Når du bestiller varer på [www.ildstedet.dk](http://www.ildstedet.dk), bliver du bedt om at vælge, om du vil have varen leveret, eller du selv afhenter varen i vores butik på Vejlegårdsvej 45-47, 2665 Vallensbæk.

Ved afhentning modtager du en sms eller en E-mail når din varer er klar til afhentning.

Leveringstiden er normalt inden for 2-10 dage, hvis ikke andet er aftalt. Leveringstiden kan være længere, hvis varen er udsolgt eller er i restordre hos vores leverandører. Du vil modtage en e-mail eller et telefonopkald hvis det skulle ske.

Hvis der er skader på emballagen, skal du bede fragtmændene tage forbehold ved leveringen. Efterfølgende skal du tage billeder både udvendigt og indvendigt af skader på emballagen, som skal medsendes, når du sender din reklamation til os.

#### 6. Returret

De 14 dages returret gælder fra den dag du modtager pakken, ønsker du at gøre brug af returretten skal du indenfor 14 dage sende en skriftlig henvendelse til [Skorsten@isodor.dk](mailto:Skorsten@isodor.dk). Du skal selv stå for udgiften for returnering af varen. Vær her opmærksom på større varer som brændeovne kun kan fragtes med fragtmænd, og kan koste omkring 500,- dkk

Varer der har været taget i brug kan der kun forventes en del eller ingenting af købssummen tilbage da varen nu betragtes som brugt og ikke kan sælges til nypris eller slet ikke sælges.

Manglende eller brudt original emballage kan udgøre en værdiforringelse, så for at være sikker på at kunne modtage penge retur, bør varen returneres i uåbnet og original emballage.

#### 7. Reklamationsret

Der er reklamationsret ved køb på [www.ildstedet.dk](http://www.ildstedet.dk) i henhold til købeloven.

Hvis du modtager en forkert vare, beklager vi naturligvis, og udbedrer fejlen ved hurtigst muligt at sende den rigtige vare. Vi fremsender straks en ny vare til dig, når vi har modtaget den forkerte vare retur. Dine udgifter vedr. forsendelse og forsikring af pakken, refunderes direkte til dig ved bankoverførsel.

Ønsker du at reklamere over en varer der f.eks. går i stykker, skal du indlevere eller sende den defekte varer til vores værksted på Vejlegårdsvej 45, 2665 Vallensbæk efter aftale med os.

## 8. Forbehold

Bemærk at produktbilleder/miljøbilleder kan være vist med tilbehørsprodukter, ekstraudstyr eller andre varer, der ikke er inkluderet i prisen.

## 9. PERSONDATAPOLITIK

Vi gemmer kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din bestilling - herunder navn, adresse, tlf.nr, e-mail og hvilke varedata, som vedrører dig.

Alle oplysninger bliver behandlet fortroligt og vil aldrig blive videregivet. Når der indsamles personoplysninger via vores webshop, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor. Oplysninger opbevares i maks. 5 år hvorefter de slettes.